

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 ひまわり生き生き会	代表者	代表取締役 宮村 敏子	法人・ 事業所 の特徴	静かな住宅地に立地する小規模多機能型居宅介護事業所は、同一敷地内にグループホーム・住宅型有料老人ホームなどの他種事業所も併設している。 法人主催の「ひまわりまつり」、トライやるウィークのほか、民生児童委員の視察研修、ボランティアの受け入れ、福祉避難所の登録など地域交流と地域貢献に努めている。 職員は、利用者・家族の思いを受けとめ、家庭的な雰囲気の中でその人らしい生活が継続できるように個別支援に取り組んでいる。
事業所名	門前生き生き介護 ハウス	管理者	宮村 敏子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	1人	1人	人	人	3人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ol style="list-style-type: none"> ミーティング時、職員間で話し合い、声掛け等の徹底を図る。また、初回のアセスメント時には生活歴など必要な情報を確実に把握し、送迎時などでご本人やご家族から受けた要望や希望については連絡ノートに記録し、それらの情報を共有する。(ケアプラン原案の提示) 一人ひとりの思いをきめ細かく聞き取り、それらを記録し、ミーティングで共有することにより、より多くの要望や希望を実現できるように努めたい。 ご家族との関わりをこれまで以上に緊密にし、以前の暮らし方や家庭での情報を把握し、記録化し共有すべき情報を増やし、状況の変化への対応力を強化する。 	<ol style="list-style-type: none"> 職員間での情報共有は、カンファレンスやミーティングで行われている。前回同様に取り組まれている。 ご本人の思いを聞き取りができる場合、できない場合が問題点として上がる。希望、要望に寄り添い実現できることから対応した。 ミーティングにおいてご本人の状況、気持ちなどに気づいたときに対応できることから支援をすすめた。 地域との交流の機会をもち、参加できるように計画し、日々の生活を訪問時の様子から把握し、チームとして支援に心がけている。 地域資源について根本的に考えスタッフ間で話し合い参加できる資源に対しては支援できていた。 	<p>事業所の自己評価については、しっかり取り組まれている。その中で、できている点、できていない点を洗い出し、職員全体で具体的な改善計画が立てられている。</p> <p>今後ともこの取組みを継続して更なる質の向上を目指してほしい。</p>	<p>委員から意見や助言を受けて明らかになった今回の改善項目を改善していく。</p>

	<p>4. ご本人の暮らしや人間関係を把握し、地域との絆を保てるよう必要な支援を行う。</p> <p>5. 活用できる地域資源の情報収集を行うとともにその日その時のご利用者様の変化に応じた柔軟な支援ができるようになる。</p> <p>6. 他事業所との会議の場を設定する。</p> <p>7. 事業所主催の地域交流事業のほか地域ボランティアさんの演奏会や中学校2年生のトライやるウィークの受け入れなどあらゆる機会を活用し地域の方からの意見などを聴取する場を設けていきたい。</p> <p>8. 施設内の研修を継続して実施するとともにリスク管理の徹底を図るため管理者を中心に OJT 研修を実施し、職員一人ひとりの意識を高めていく。</p> <p>9. 引き続き高齢者の人権擁護をテーマとした虐待防止、身体拘束をしない介護、プライバシー保護について研修を継続して実施していく。</p>	<p>6. 昨年同様医療機関など他事業所との会議は、まだまだ不十分である。自治体の集団指導や研修会に参加し、介護保険事業者として必要な連携、協働に係る研修、指導を受けている。地域の各種団体などとの連携は良好である。</p> <p>7. 運営推進会議が適切に行われているので、様々な方の意見を積極的に取り入れることができカンファレンス等で反映できている。</p> <p>8. 施設内外の研修を継続して実施できている点が増え意欲的で向上しているがリスクマネジメントについてはまだまだ意識し取り組んでいく必要がある。</p> <p>9. 定期的に施設内委員会を設け人権やプライバシー虐待防止、身体拘束をしない介護を継続できている。</p>	<p>同上</p>	<p>同上</p>
<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<p>グループホームへの徘徊者へは、引き続き、介護職員がマンツーマンで寄り添い、気持ちを落ち着かせる対応をとる。</p>	<p>徘徊者へは介護職員がマンツーマンで対応するように心掛け、玄関の鍵はかけないようにした。安全面を考慮し、ドアにアラームを</p>	<p>不快な音やにおいもなく清潔を意識されているのがよくわかる。食堂、居間、廊下などの共有する空間には、花や飾り物が置かれ、</p>	<p>引き続き、施設内外の清潔を保ち心地よく過ごしてもらえる環境づくりに努めていく。</p>

	また、施設内外の清掃のほか、整理整頓などの美化活動の推進や四季の移ろいを感じられるような居心地のよい環境づくりを継続していく。	設置した。 施設内では季節に応じた飾り物や花や植木などを置き、居心地の良いしつらえや環境づくりに努める。	居心地よく過ごせるように配慮されている。また、スタッフの利用者への接し方も思いやりを持って接している。	
C. 事業所と地域のかかわり	法人主催の地域交流事業「ひまわりまつり」のほか、トライやるウィーク、音楽ボランティアを受入れている。また、地域の盆踊りや地元の神社の行事にも参加している。今後も引き続き、地域との関わり、絆を深める取組みを実施する。	ひまわりまつりに地域の方に参加していただき、また地域の行事に参加することで地域との関わり絆を深めることができた。	ひまわりまつりは、利用者家族や近隣の方々が多数参加されていた。また地域の行事にもよく参加されている。地域の関わりを継続してほしい。	今後も引き続き地域の関わり、絆を深める取組みを実施していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者とともにスタッフが積極的に地域に出かけて行き、地域との関わりを深める。その中で把握した情報などを記録化し、スタッフ間で共有し、利用者の支援に活用するとともに、地域の民生委員との連携を強め、支援が必要な高齢者の把握にも努める。	利用者とともに地域の盆踊りや地元の行事に参加し、地域の方との関わりを深めた。 その中で得た情報をミーティングにてスタッフ間で共有した。	運営推進会議の行事参加報告にて季節ごとに外出行事をされていることまた上記のチェック項目が達成できていることを把握している。 地域との関わりをさらに深めてほしい。	利用者以外の高齢者、家族等が相談しやすい事業所となれるようこれまで以上に民生委員との関係を密にし、支援が必要な高齢者の把握に努める。
E. 運営推進会議を活かした取組み	検討内容を深めていくため運営推進会議で、毎回事例検討を議題としてとり上げ地域の高齢者介護等で心配な方の相談を出していただくような問いかけをしていく。	2ヶ月に1度運営推進会議が開催し、利用者の状況、行事、レク活動、研修の実施内容が報告している。会議で発言しやすいような雰囲気作りをする。	利用者に対して細やかな対応がなされている。 運営推進会議では事業所の取り組みをわかりやすく説明している。 事業所の改善や地域への取り組みに積極的に行われている。	検討内容を深めていくため、運営推進会議で毎回、事例検討を議題として引き続き取り上げる。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所内での「通報・消火・避難訓練」を引き続き実施し、職員ひとり一人の実践的な対応能力を高めるとともに地元消防署や地域団体との防災面での連携を深めていく。	年2回瓦木消防署参加の下、通報・避難訓練及び防災研修を実施している。備蓄品については、賞味期限が切れてないか不足していないか等確認している。	事業所の防災計画は知らない。 事業所の防災訓練に参加したことがない。 非常時に備え、食べ物、飲料水などの備蓄の管理をしていると聞いている。	事業所内での「通報・消火・避難訓練」を引き続き実施し、職員ひとり一人の防火防災に対する意識向上に努める。

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
サービスの質の向上に取り組む姿勢が感じられ、スタッフ全員で情報共有に努められていると思うので、このまま継続していただきたい。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
スタッフがサービスの質の向上をめざし、取り組んでいることが確認できた。
今後ともこの取組みを継続して更なる質の向上を目指してほしい。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
事業所の自己評価については、しっかり取り組まれている。その中で、できている点、できていない点を洗い出し、職員全体で具体的な改善計画が立てられている。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

全職員の自己評価に取り組む、意見が反映されていた。
改善計画への取組みが具体的に知る事が出来た。

【改善計画】※後日記入

委員から意見や助言を受けて明らかになった今回の改善項目を改善していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

いつも綺麗に清掃をしておられ、玄関も入りやすい雰囲気になっている。
 食堂、廊下などの共通の空間には季節に応じた飾りなどがあり居心地よく過ごせるように配慮されている家庭的な雰囲気で、利用者も過ごしやすい環境になっていると思う。

【前回の改善計画】

グループホームへの徘徊者へは、引き続き、介護職員がマンツーマンで寄り添い、気持ちを落ち着かせる対応をとる。
 また、施設内外の清掃のほか、整理整頓などの美化活動の推進や四季の移ろいを感じられるような居心地のよい環境づくりを継続していく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

不快な音やにおいもなく清潔を意識されているのがよくわかる。
 食堂、居間、廊下などの共有する空間には、花や飾り物が置かれ、居心地よく過ごせるように配慮されている。また、スタッフの利用者への接し方も思いやりを持って接している。

【今回の改善計画】※後日記入

引き続き、施設内外の清潔を保ち心地よく過ごしてもらえる環境づくりに努めていきたい。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

スタッフの皆さんは、気持ちの良いあいせつをしていただける。
 スタッフは利用者と地域の行事やイベントによく参加している。
 地元中学校2年生のトライやるウィーク、音楽ボランティアの受け入れをされている。

【前回の改善計画】

法人主催の地域交流事業「ひまわりまつり」のほか、トライやるウィーク、音楽ボランティアを受入れている。また、地域の盆踊りや地元の神社の行事にも参加している。今後も引き続き、地域との関わり、絆を深める取組みを実施する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

挨拶はきちんとできている。
 地域の行事に積極的に参加している。

【改善計画】※後日記入

今後も引き続き地域の関わり、絆を深める取組みを実施していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議の行事参加報告にて季節ごとに外出行事をされていることまた上記のチェック項目が達成できていることを把握している。

【前回の改善計画】

利用者とともにスタッフが積極的に地域に出かけて行き、地域との関わりを深める。その中で把握した情報などを記録化し、スタッフ間で共有し、利用者の支援に活用するとともに、地域の民生委員との連携を強め、支援が必要な高齢者の把握にも努める。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

地域との関わりをさらに深めてほしい。

【改善計画】※後日記入

利用者以外の高齢者、家族等が相談しやすい事業所となれるようこれまで以上に民生委員との関係を密にし、支援が必要な高齢者の把握に努める。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

利用者に対して細やかな対応がなされている。
上記のチェック項目が達成できていることを把握している。

【前回の改善計画】

検討内容を深めていくため運営推進会議で、毎回事例検討を議題としてとり上げ地域の高齢者介護等で心配な方の相談を出していただくような問いかけをしていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

運営推進会議では事業所の取組みをわかりやすく説明している。
事業所の改善や地域への取組みに積極的に行われている。

【改善計画】※後日記入

検討内容を深めていくため、運営推進会議で毎回、事例検討を議題として引き続き取り上げる。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		3	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所の防災計画を知らない。
事業所の防災訓練に参加したことがない。

【前回の改善計画】

事業所内での「通報・消火・避難訓練」を引き続き実施し、職員ひとり一人の実践的な対応能力を高めるとともに地元消防署や地域団体との防災面での連携を深めていく。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

緊急時に備え、食べ物、飲料水などの備蓄の管理をしていると聞いている。

【改善計画】※後日記入

事業所内での「通報・消火・避難訓練」を引き続き実施し、職員ひとり一人の防火防災に対する意識向上に努める。
地元消防署や地域団体との防災面での連携を検討していく。